

Introducción

Es responsabilidad del Líder formar equipos de trabajo que sigan los objetivos de la empresa y se conviertan en equipos de alto rendimiento. Esta función requiere adoptar un estilo de Liderazgo "efectivo" junto con la capacidad de motivar a los colaboradores, aplicar con justicia las recompensas y de gestionar los posibles conflictos que puedan surgir entre ellos. Sólo así podremos lograr un crecimiento personal y colectivo exitoso.

Metodología

La metodología es de carácter expositivo/participativo, donde lo importante es habilitar un ambiente de conversación abierta sobre temas relativos a los contenidos impartidos.

Destinatarios

El presente curso se encuentra abierto a toda la comunidad. Está dirigido a toda aquella persona que tenga a su cargo la responsabilidad de gestionar a su propio equipo de colaboradores o que desee capacitarse en estas temáticas.

Duración

3 encuentros de 3 hs. cada uno.
Total: 9 horas.

Contenidos

Módulo 1. Sistema de Gestión de Desempeño del Personal:

Definición y Propósito de la Evaluación de Desempeño. Ventajas y desventajas que implica implementar el proceso de evaluación de desempeño. Diseño de un sistema de evaluación: qué se evalúa, evaluados y evaluadores, periodicidad de la evaluación.

Premios y Castigos de acuerdo al tipo de organización en la que se implemente. Capacitación y evaluación de los Evaluadores. Errores o desviaciones que cometen los evaluadores. Etapas del proceso de gestión del desempeño: Alineación del desempeño. Planificación. Seguimiento. Evaluación del desempeño. Consecuencias. Etapa de las entrevistas. De formulación y acuerdo de objetivos. De seguimiento. De devolución de resultados y consecuencias. Etapa final del proceso de evaluación: análisis de los resultados por parte del área de Recursos Humanos. La Inteligencia Emocional en la Gestión y Evaluación de Desempeño.

Módulo 2. Liderazgo, Motivación y Empoderamiento:

La inteligencia emocional en la gestión de personas. ¿Para qué motivar a tu equipo de trabajo? Porqué se motivan las personas. Motivación y compromiso de los integrantes. Fortalezas y debilidades de mi equipo. Conductas del líder que motivan. El líder coach. Cómo fidelizar talento. Técnicas de enriquecimiento del trabajo. Involucra a tu equipo en la toma de decisiones. Los equipos autodirigidos y el empoderamiento. Técnicas mixtas de motivación. Valora el esfuerzo. El reconocimiento eficaz.

Motivación y retribución. Evaluación de desempeño de cada miembro del equipo. Evaluación y control de la productividad del equipo. Delegación: consiguiendo resultados y aumentando la capacidad de conseguirlos en el futuro.

Docente:

CP Carlos Aguilar
*Profesional de extensa trayectoria,
especialista en Recursos Humanos de la
Universidad Nacional de Rosario.*



www.fundacioncredicoop.com.ar