

Manejo de Conflictos y Negociación - Lanzamiento Septiembre ^[1]



Tipo de actividad:

Curso ^[3]

Modalidad:

Virtual ^[4]

Duración:

3 encuentros de 3 hs cada uno. Total 9 hs.

Programa/ Contenidos:

Los contenidos se organizaron teniendo en cuenta las características del contexto en el que se desarrollan actualmente las actividades organizacionales.

Módulo I:

Percepción del conflicto: factores implicados. La comunicación como elemento clave. Habilidades de escucha activa.

Módulo II:

Fuentes de conflictos. Intención en el Manejo de conflictos. Escalada del conflicto.

Módulo III:

Acuerdos como base de la relación. Herramientas de negociación. Estilos personales. Creación de valor en la Negociación.

Metodología:

Los contenidos del Programa se trabajan a través de la modalidad de Aprendizaje Experiencial:

- Los participantes son protagonistas y artífices del proceso de conocimiento
- Se utilizan diversas Técnicas de Dinámica grupal para lograr la participación activa y un ambiente distendido
- Cada actividad culmina con un espacio de reflexión para identificar los conceptos trabajados
- El re-trabajo de los nuevos conceptos y herramientas se realiza a partir del aporte grupal, donde se

elaboran las diferentes situaciones reales de trabajo

Fecha de inicio:

Jueves 15 de Septiembre de 2022

Lugar y horario:

Jueves 15, 22 y 29 de septiembre de 10 a 13 hs. vía Zoom

Docentes:

Lic. Marina Dobry

\$ 5.300

Lugares disponibles ilimitados

Cantidad

Inscribite

Resumen:

El objetivo de este curso es incorporar habilidades y recursos en el manejo de las diferentes situaciones conflictivas. Aprender herramientas profesionales de manejo de conflictos frente a las situaciones cotidianas de trabajo, minimizando el nivel de estrés laboral y desarrollar estrategias de negociación efectivas.

Observaciones:

Consultas:

fbccapacitacion@bancocredicoop.coop [5]

Precio Promocional hasta el 31/08/22

Adjuntos:

 [negociacion_y_manejo_de_conflictos_md.pdf](#) [6]

Destinatarios:

Directivos y Empleados de empresas y organizaciones de productos y servicios.

Enlaces

[1] <https://www.fundacioncredicoop.com.ar/manejo-de-conflictos-y-negociacion>

[2] https://www.fundacioncredicoop.com.ar/sites/www.fundacioncredicoop.com.ar/files/zoom_18.png

[3] <https://www.fundacioncredicoop.com.ar/curso>

[4] <https://www.fundacioncredicoop.com.ar/virtual>

[5] <mailto:fbccapacitacion@bancocredicoop.coop>

[6]

https://www.fundacioncredicoop.com.ar/sites/www.fundacioncredicoop.com.ar/files/adjuntos/negociacion_y_manejo_